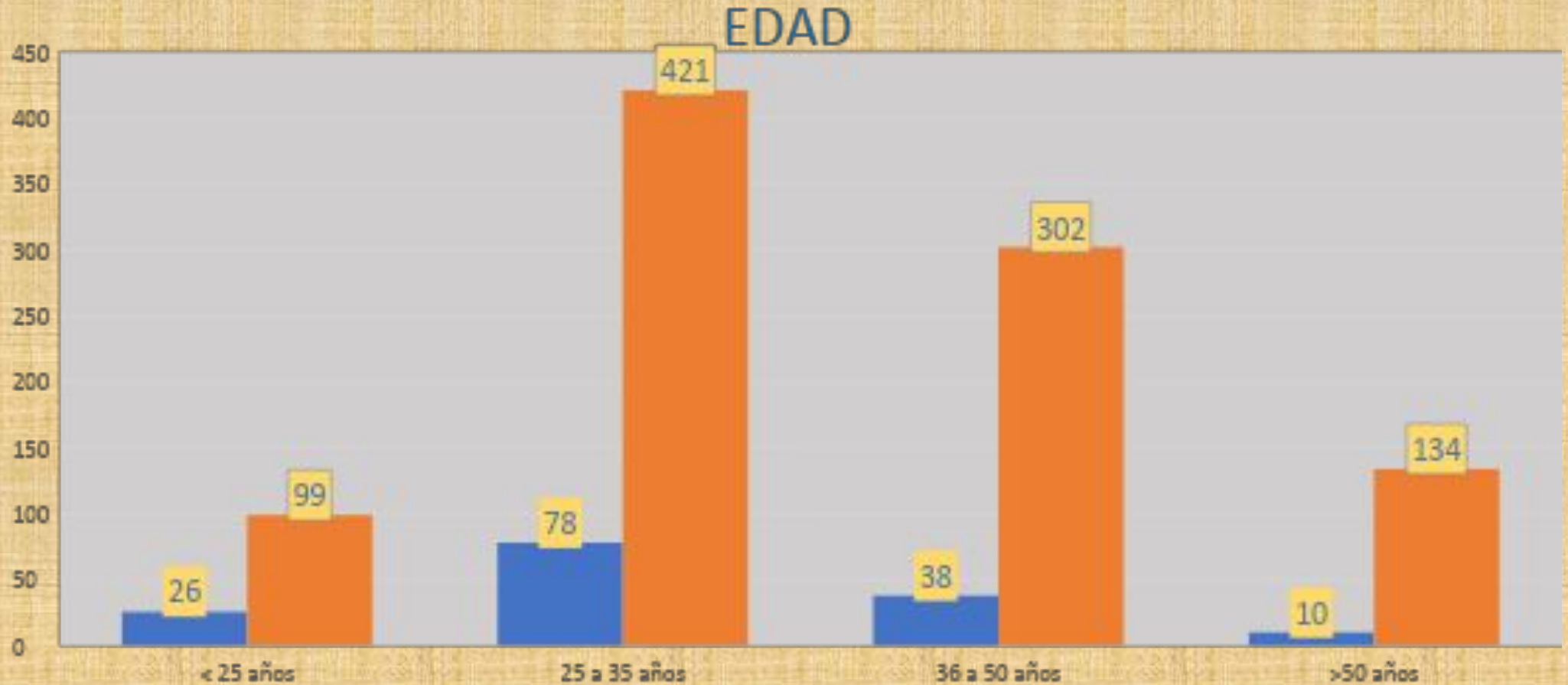
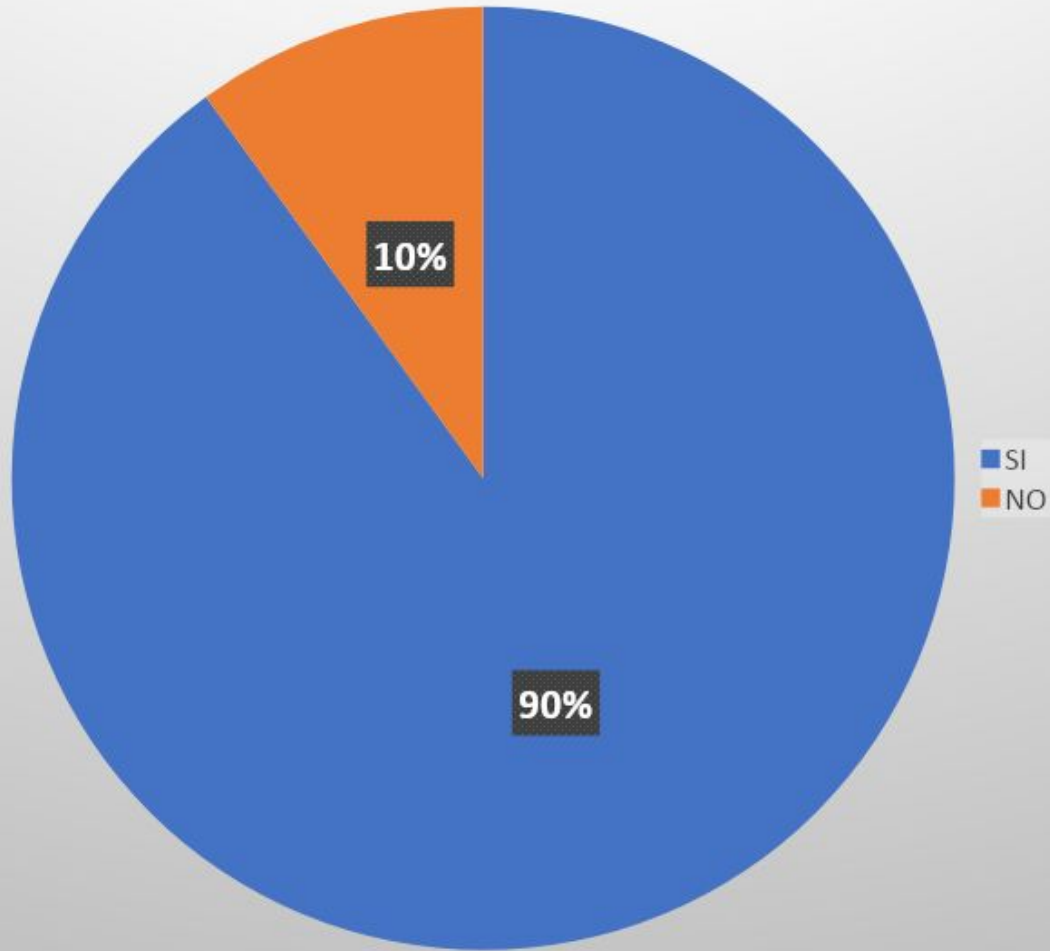


Estudio de ratios de enfermería en Clínicas y Hospitales privados y Concertados de la Comunidad de Madrid 2020.

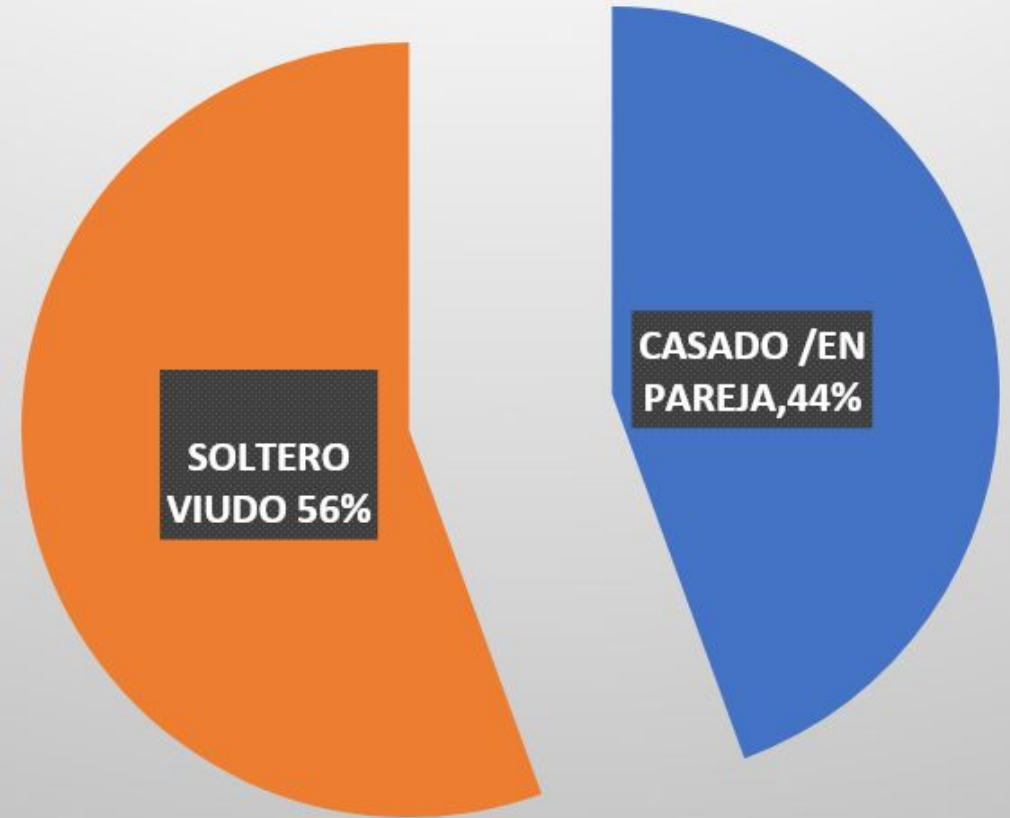
DESCRIPTIVA GENERAL



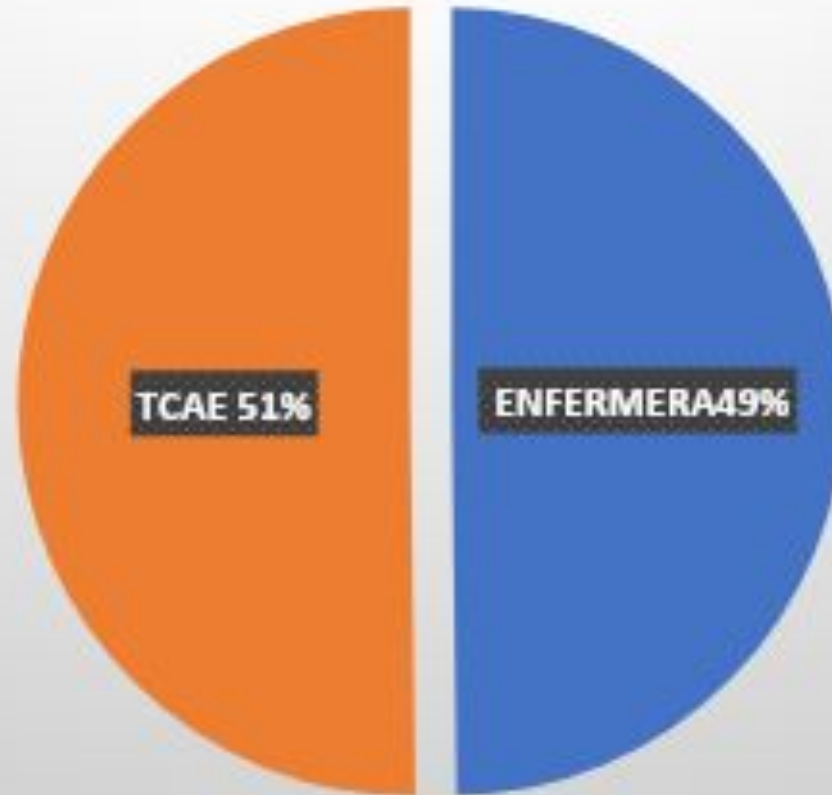
JORNADA COMPLETA



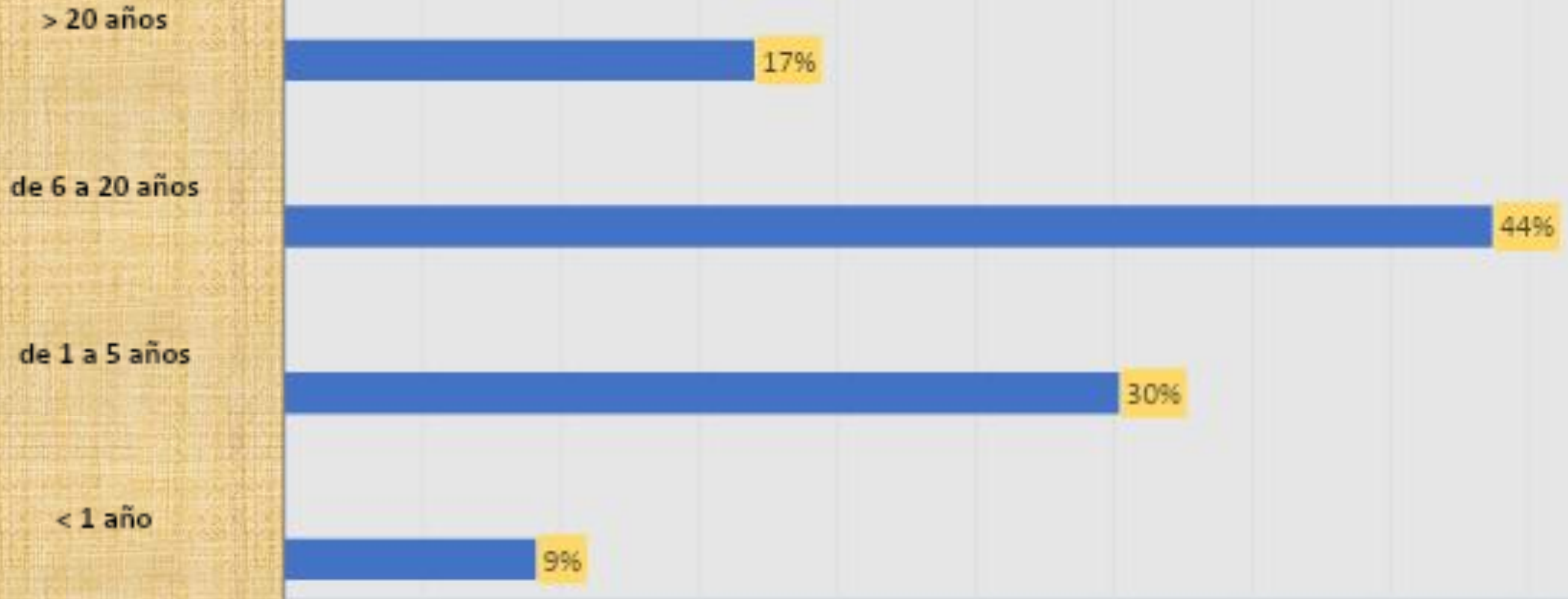
ESTADO CIVIL



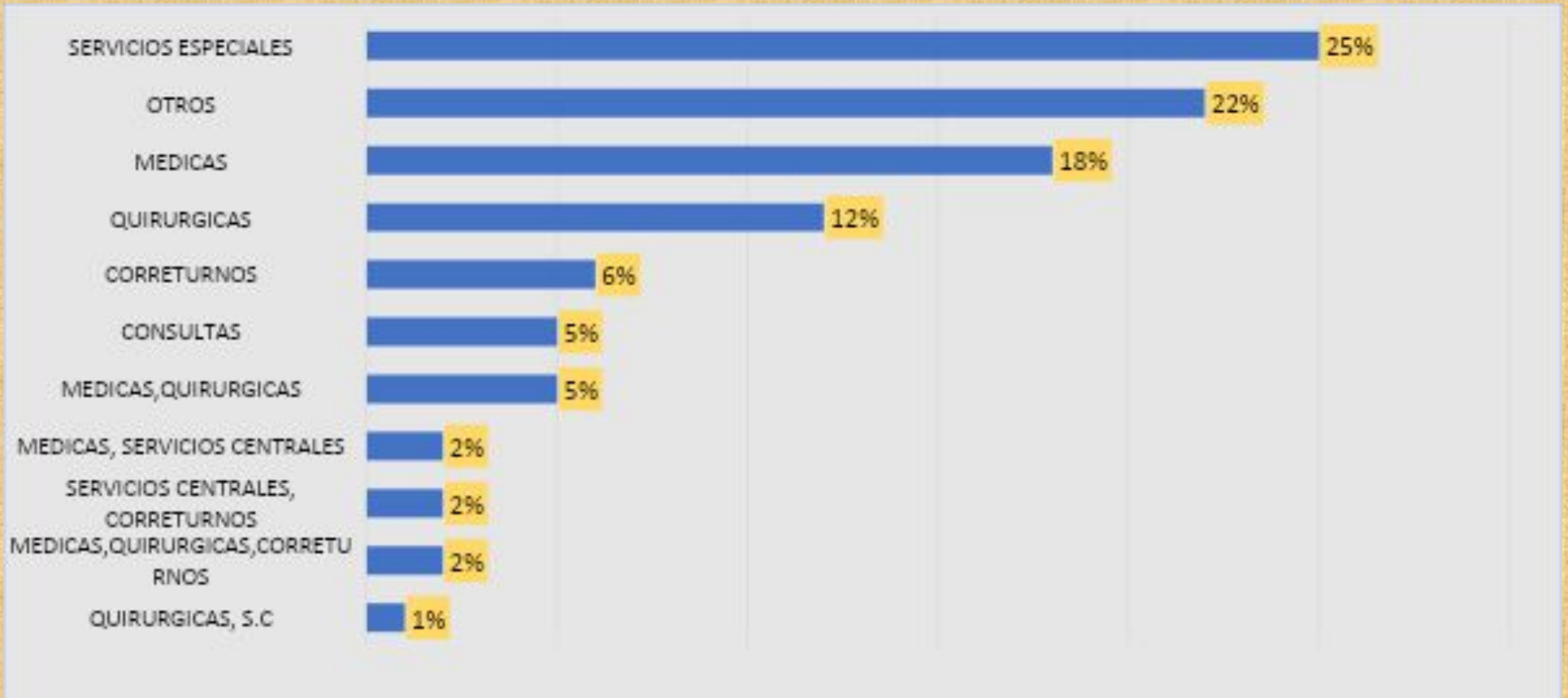
PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL: 544 ENFERMERAS Y 566 TCAE



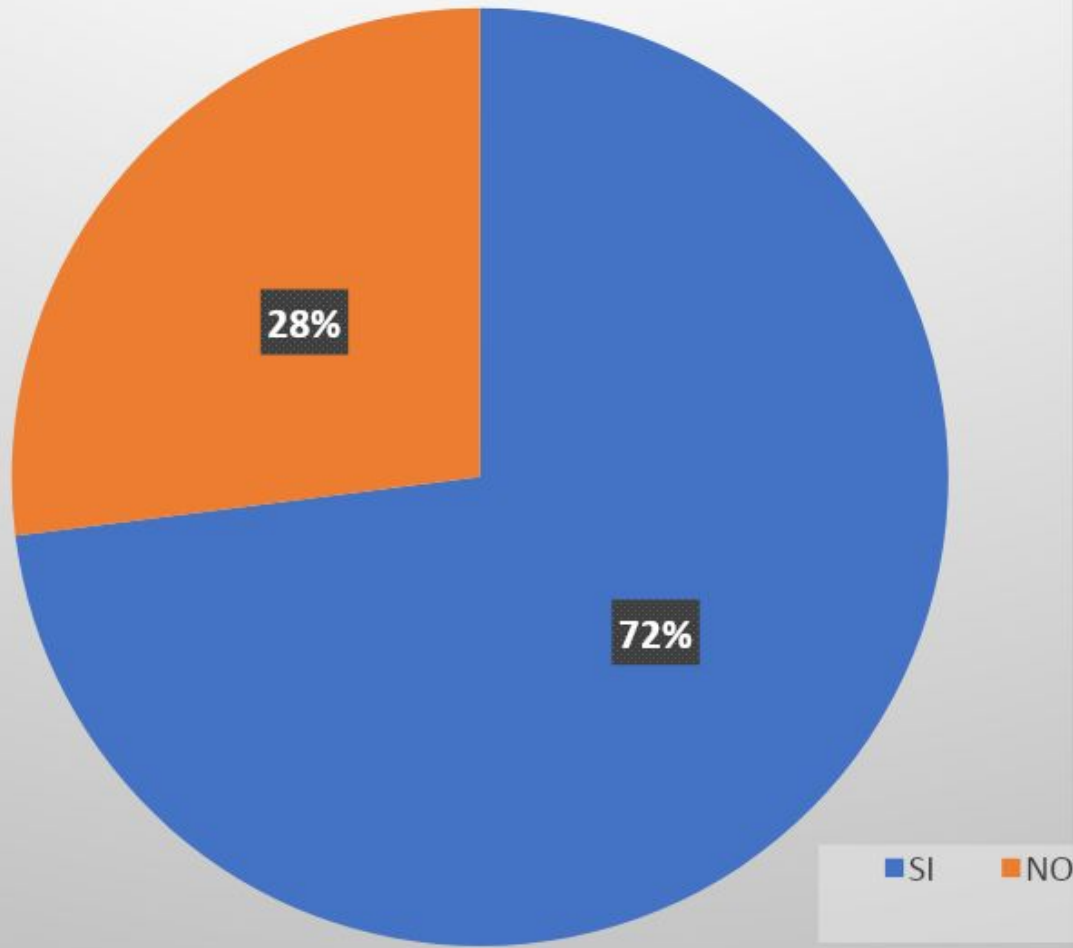
AÑOS TRABAJADOS EN ATENCIÓN HOSPITALARIA



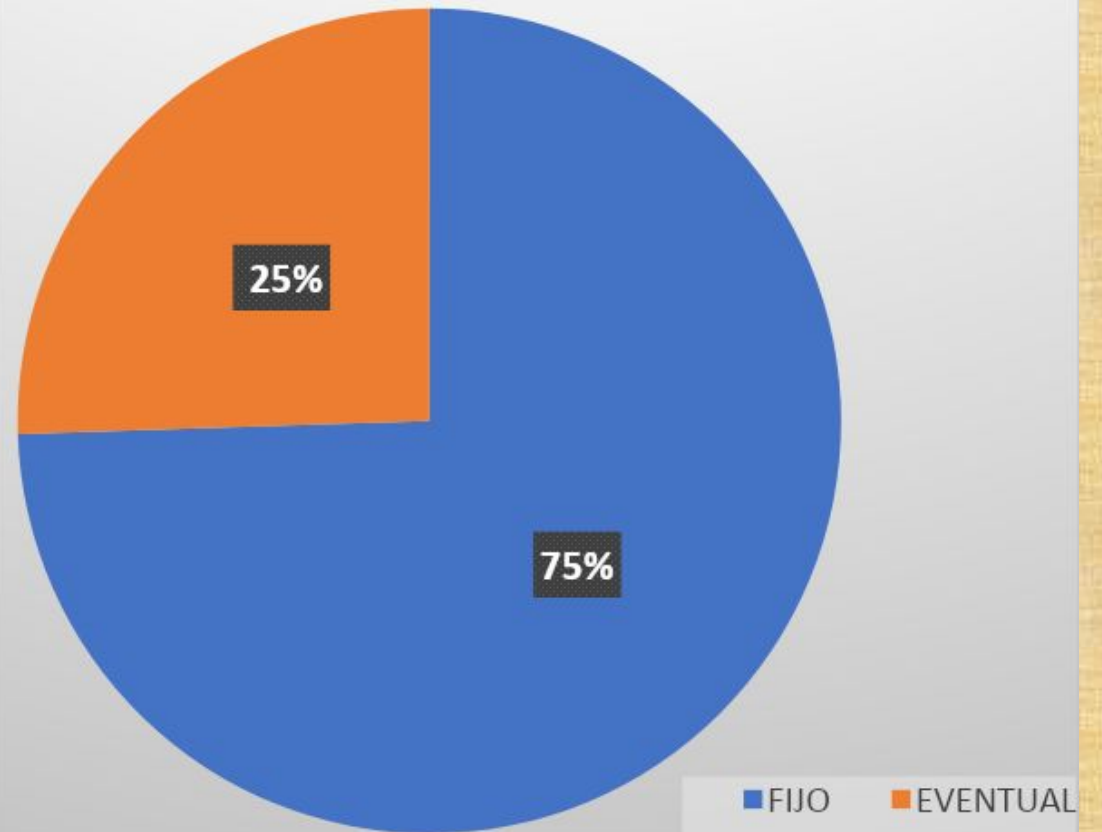
ACTIVIDAD LABORAL SEGÚN SERVICIO



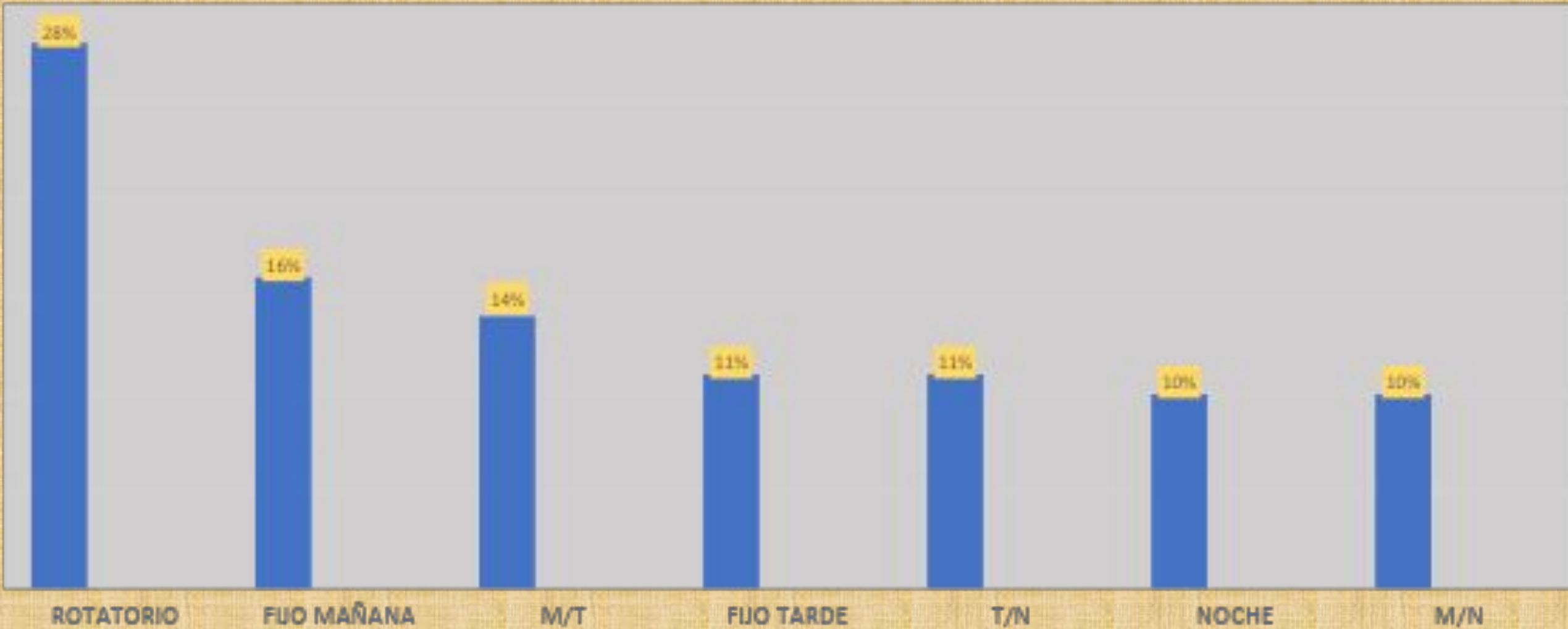
PLANTILLA ANTIESTRÉS



SITUACIÓN LABORAL



TURNO DE TRABAJO.



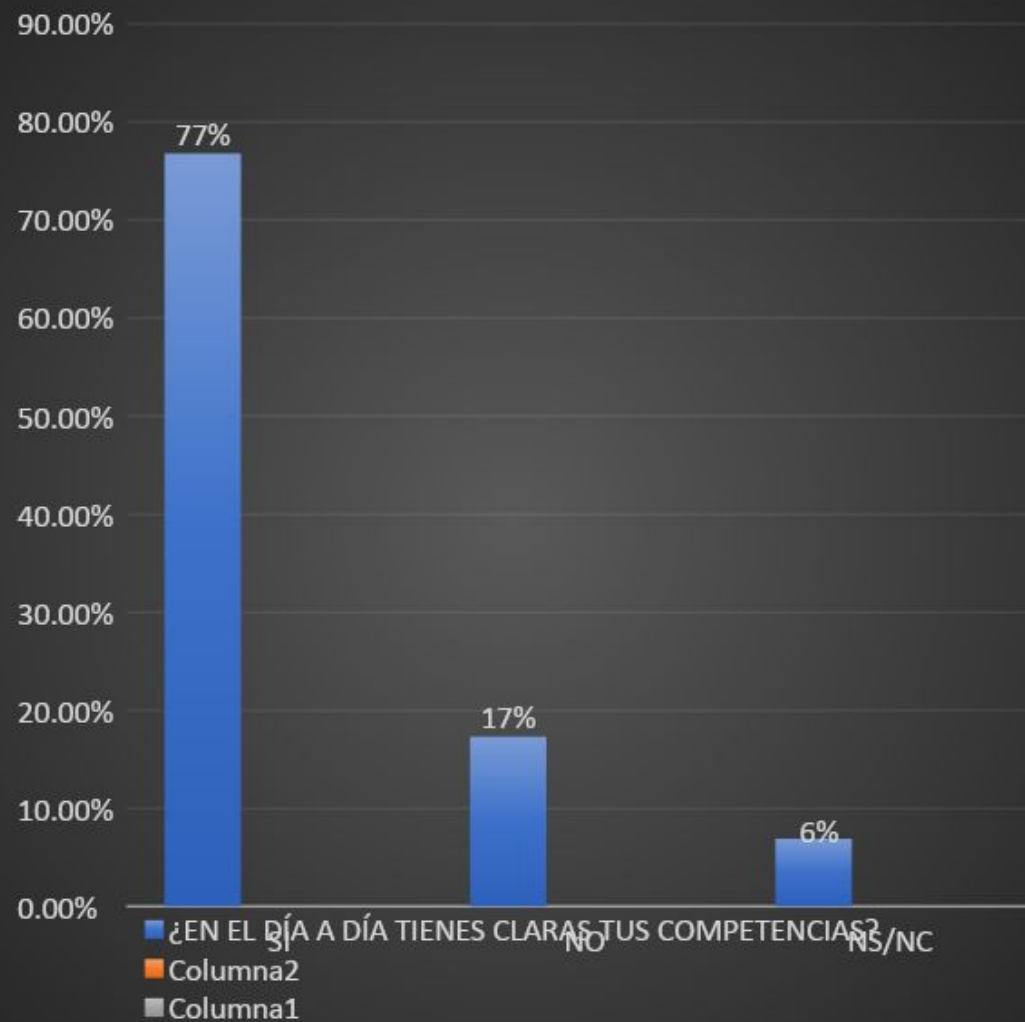
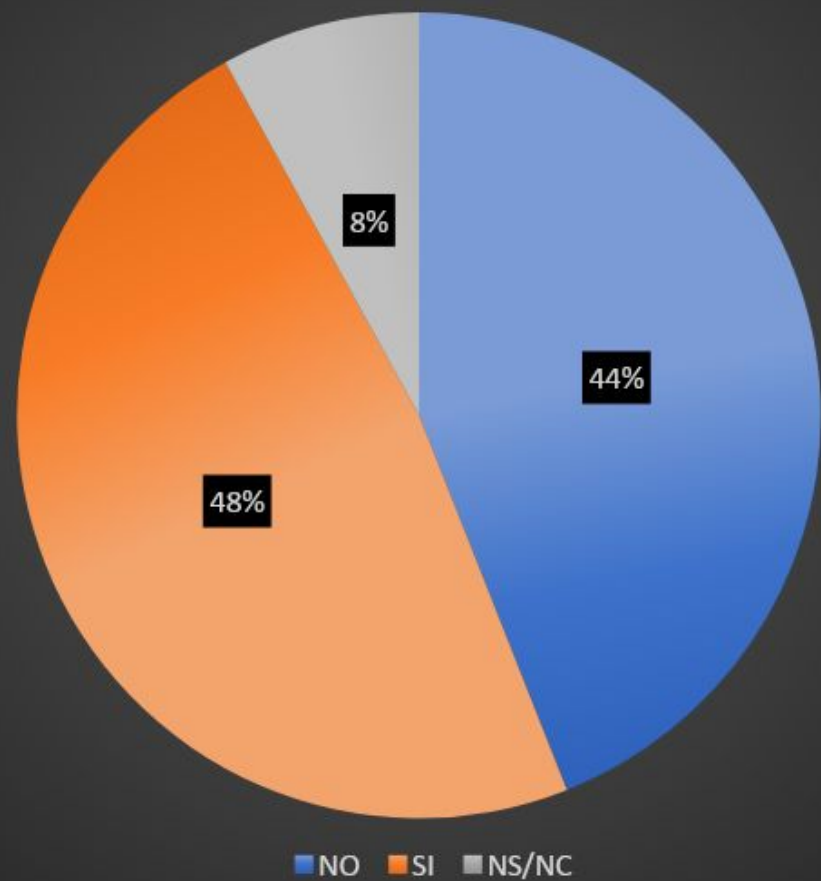
CUESTIONARIO



ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- El 47%, confirmaron que su horario les permitía conciliar trabajo y familia.
- Para un 48 % , los turnos de trabajo que realizan les produce sensación subjetiva de afectación de su salud.
- El 80% dice utilizar los protocolos de actuación de su Unidad.
- Un 77 % manifiestan tener claras las competencias del día a día.
- Un 80 % creen que realizan actividades diarias que no están dentro de sus funciones.
- Con respecto a la planificación del trabajo el 68 % tiene planificación mensual y un 14% anual y un 6% semanal y trimestral.
- Un 74 % opinó que la relación carga trabajo/ persona en su Servicio no estaba compensada.
- Un 96% % declararon usar programas informáticos.

¿Los turnos de trabajo que realizas afectan a tu salud?

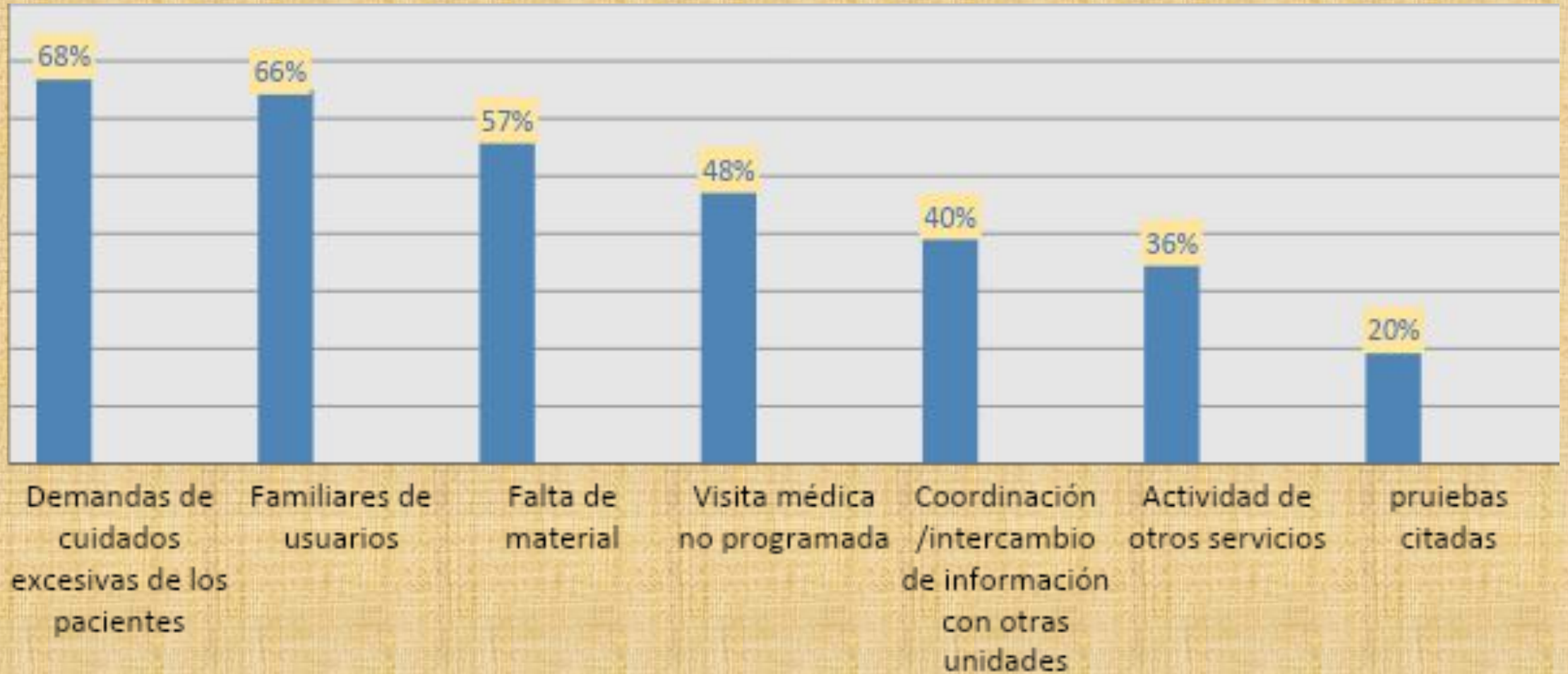




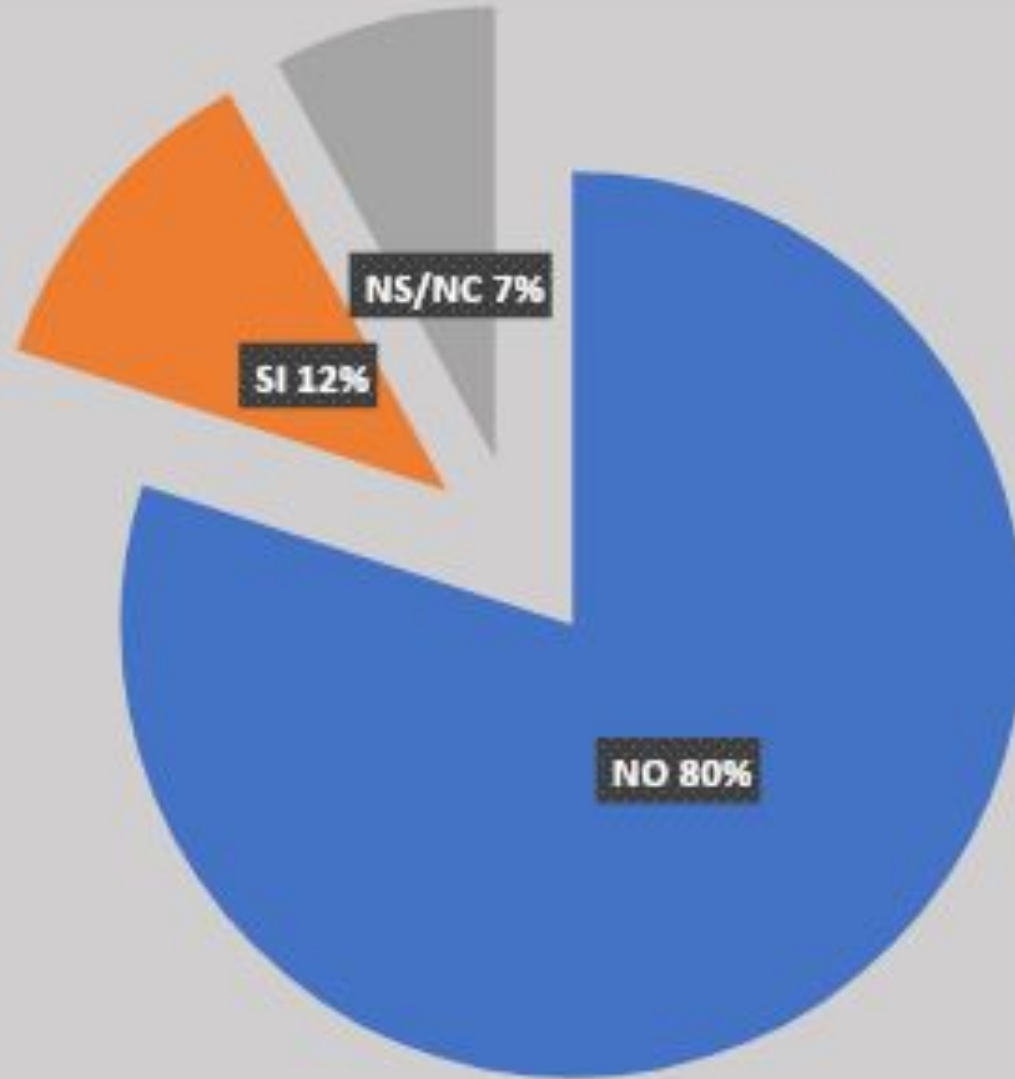
CARGAS DE TRABAJO

- Un 33% considera que le dedica más tiempo del que cree necesario al trabajo administrativo.
- En relación a las posibles respuestas en cuanto a interrupciones en la organización del trabajo diario :
 - 68% a demandas excesivas por parte de los pacientes
 - 66% las atribuyen a los familiares de los usuarios
 - 57% a la falta de material.
 - 48% a las visitas médicas no programadas.
 - 40% coordinación/intercambio de información con otras unidades.
 - 36% a actividades de otros Servicios.
 - 20% a pruebas citadas.

CAUSAS QUE INTERRUMPEN EL TRABAJO



¿Se refuerza la unidad teniendo en cuenta las cargas de trabajo ?



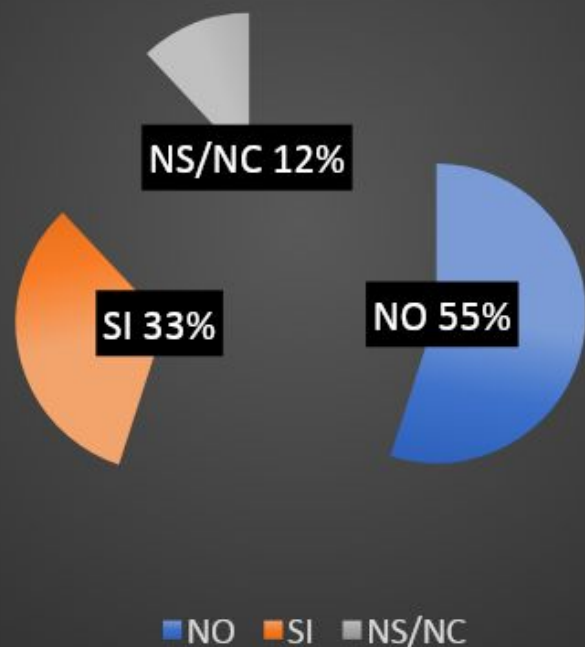


FUNCIONES DE LA ENFERMERÍA

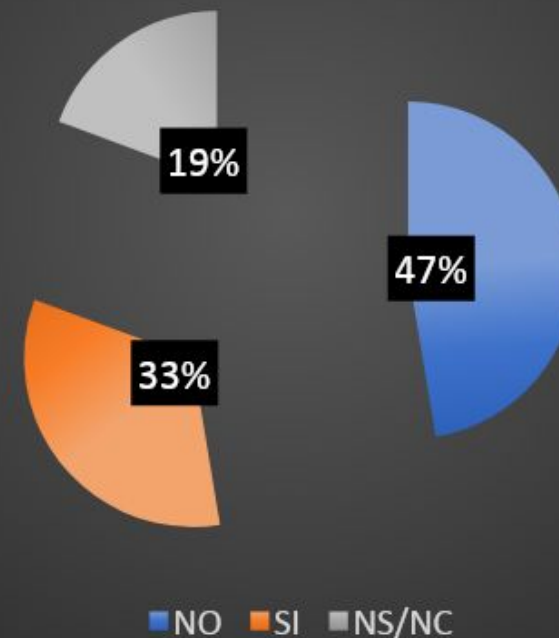
- En relación a si se consultaba habitualmente fuentes de información científica y tecnológica respecto a su profesión, respondieron afirmativamente un 64%.
- Solo un 34% afirma utilizar los diagnósticos enfermeros en su unidad.

FUNCIONES DE LA ENFERMERÍA.

¿Consideras que la enfermería es autónoma en la práctica diaria y en la toma de decisiones?



¿Se utilizan los diagnósticos enfermeros en la actividad diaria de tu unidad?

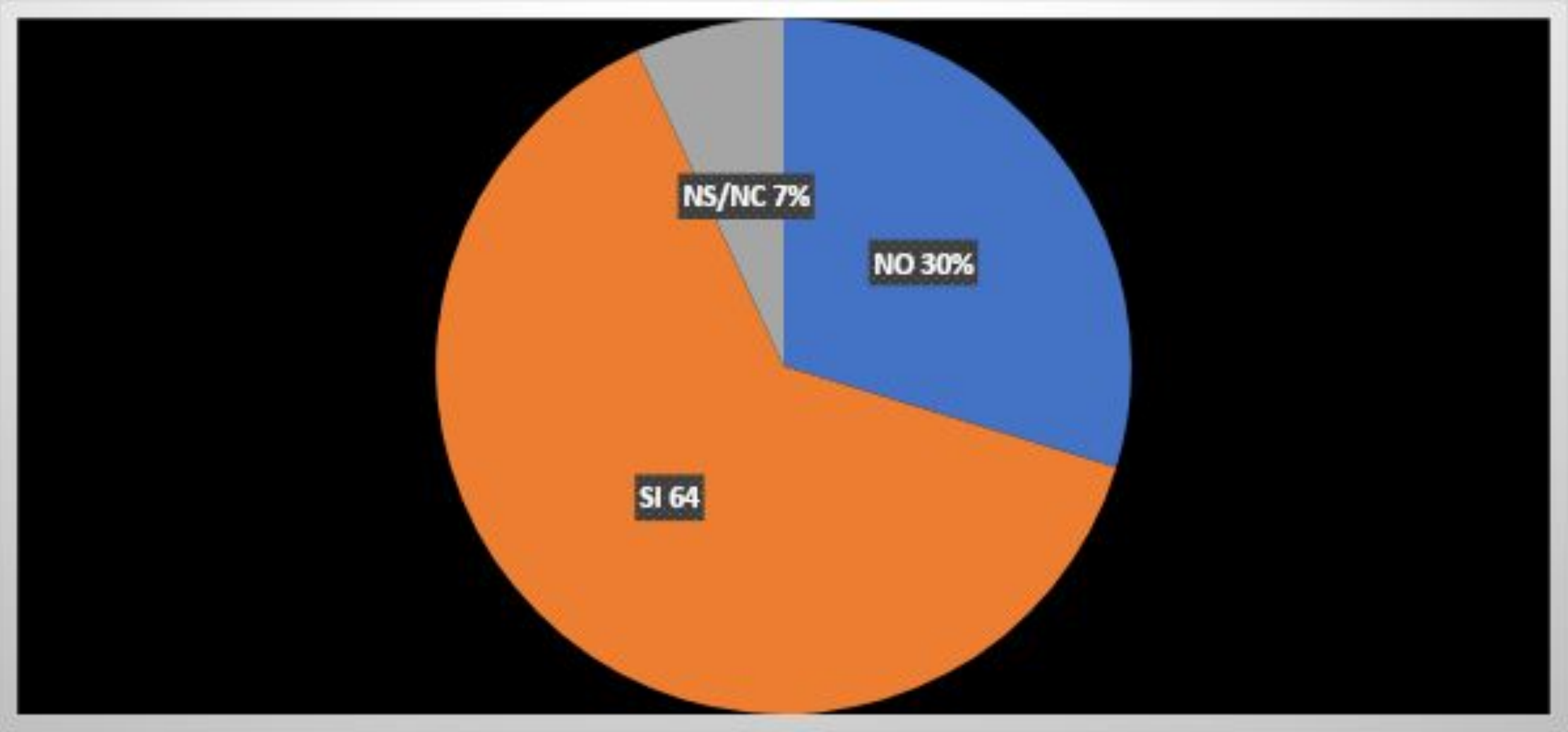




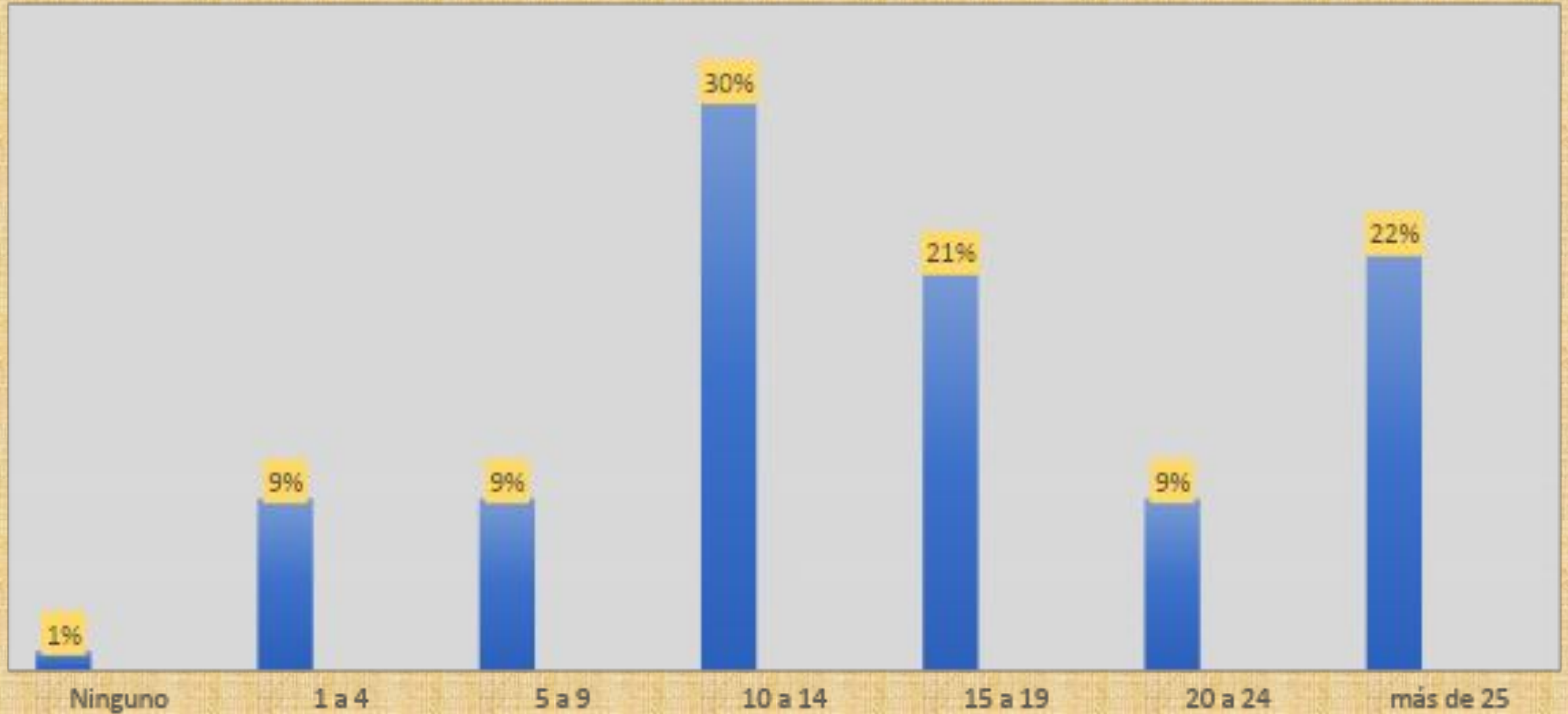
TIEMPO ADECUADO PARA HACER UN TRABAJO DE CALIDAD.

- El 30% % refiere que se refuerza su Unidad según la carga de trabajo.
- En relación con los pacientes atendidos de manera habitual en el día , el mayor porcentaje 30% afirmó atender entre 10 y 14 pacientes , 22% más de 25 pacientes, un 21% de 15 a 19, el 9% entre 5-9 , 1-4 y 20 a 24 pacientes.

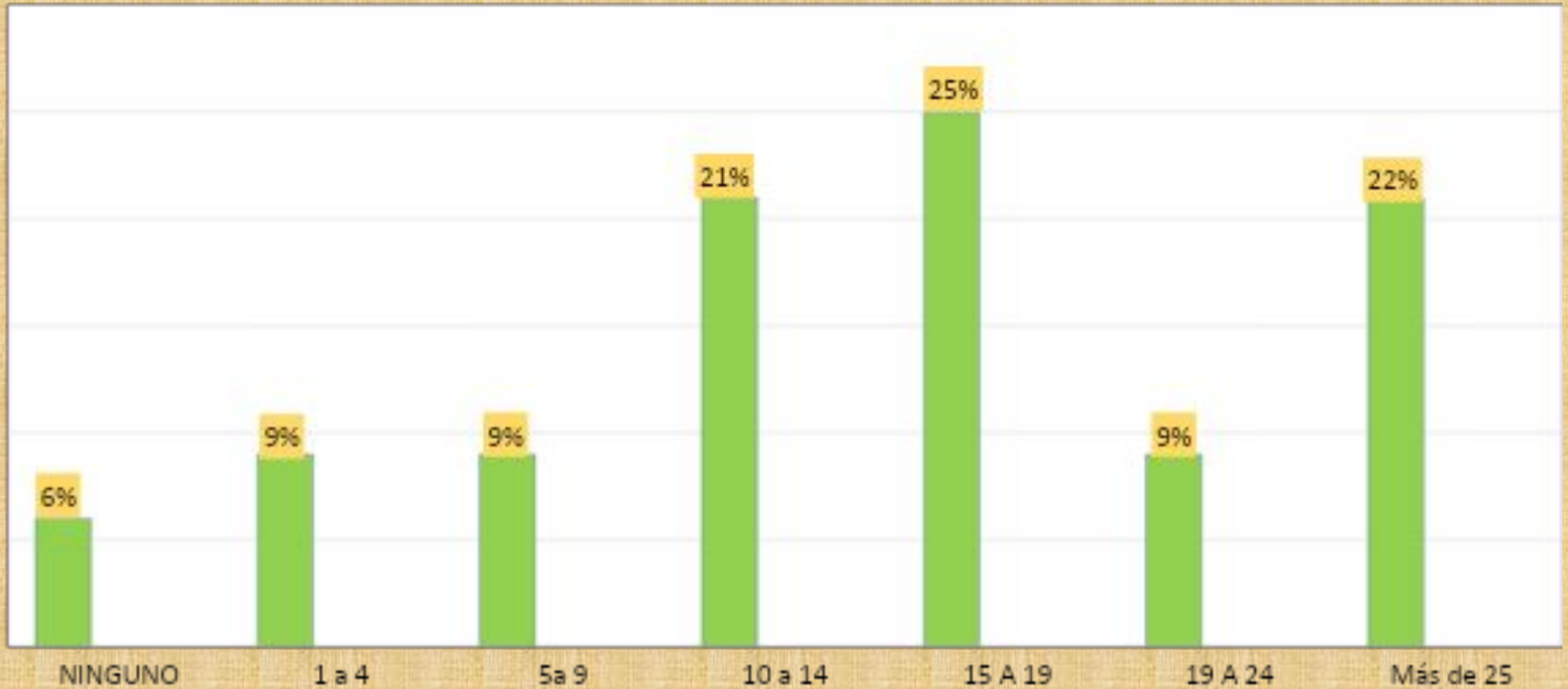
¿Consultas habitualmente las fuentes de información a tu alcance para tener actualizados los avances científicos y tecnológicos de tu profesión?



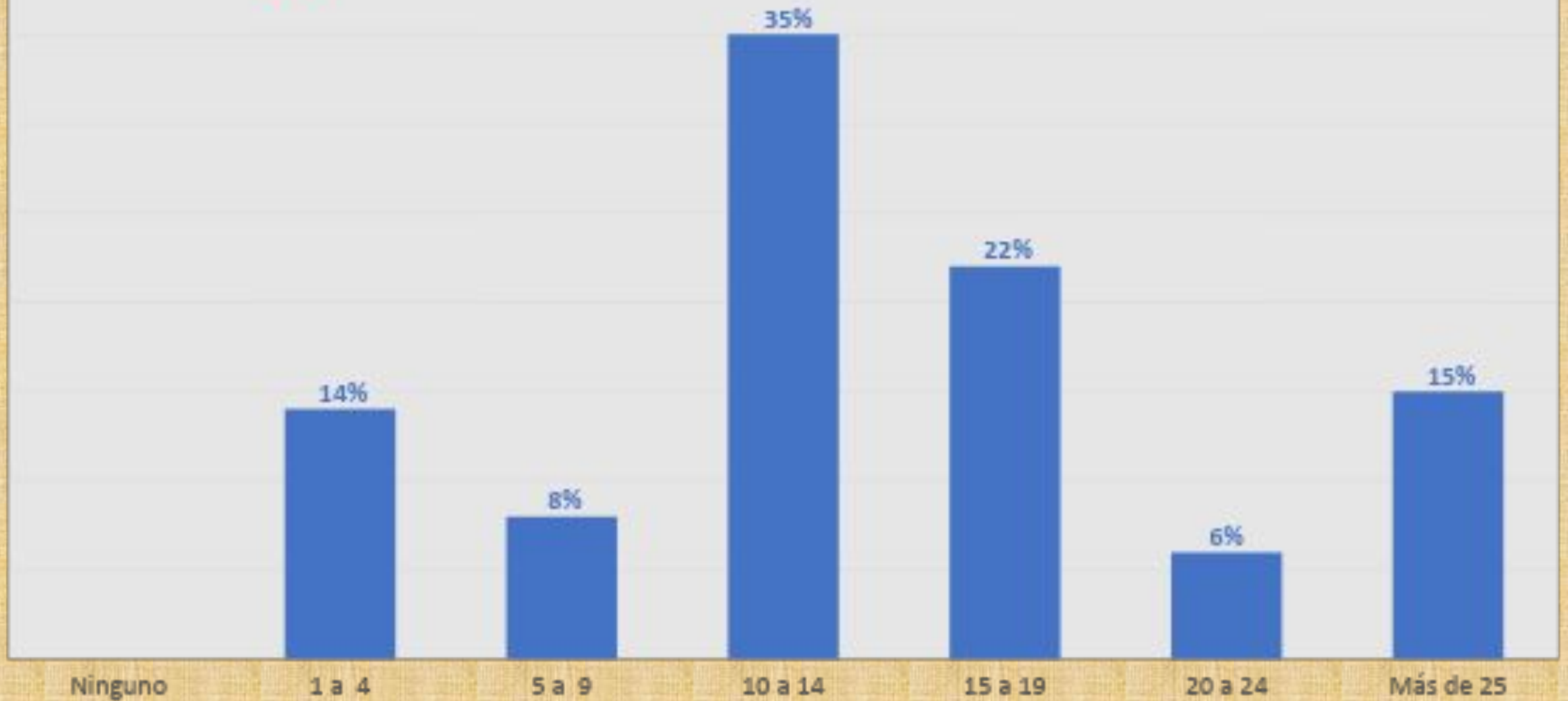
PACIENTES ASIGNADOS TURNO HABITUAL EQUIPO ENFERMERÍA



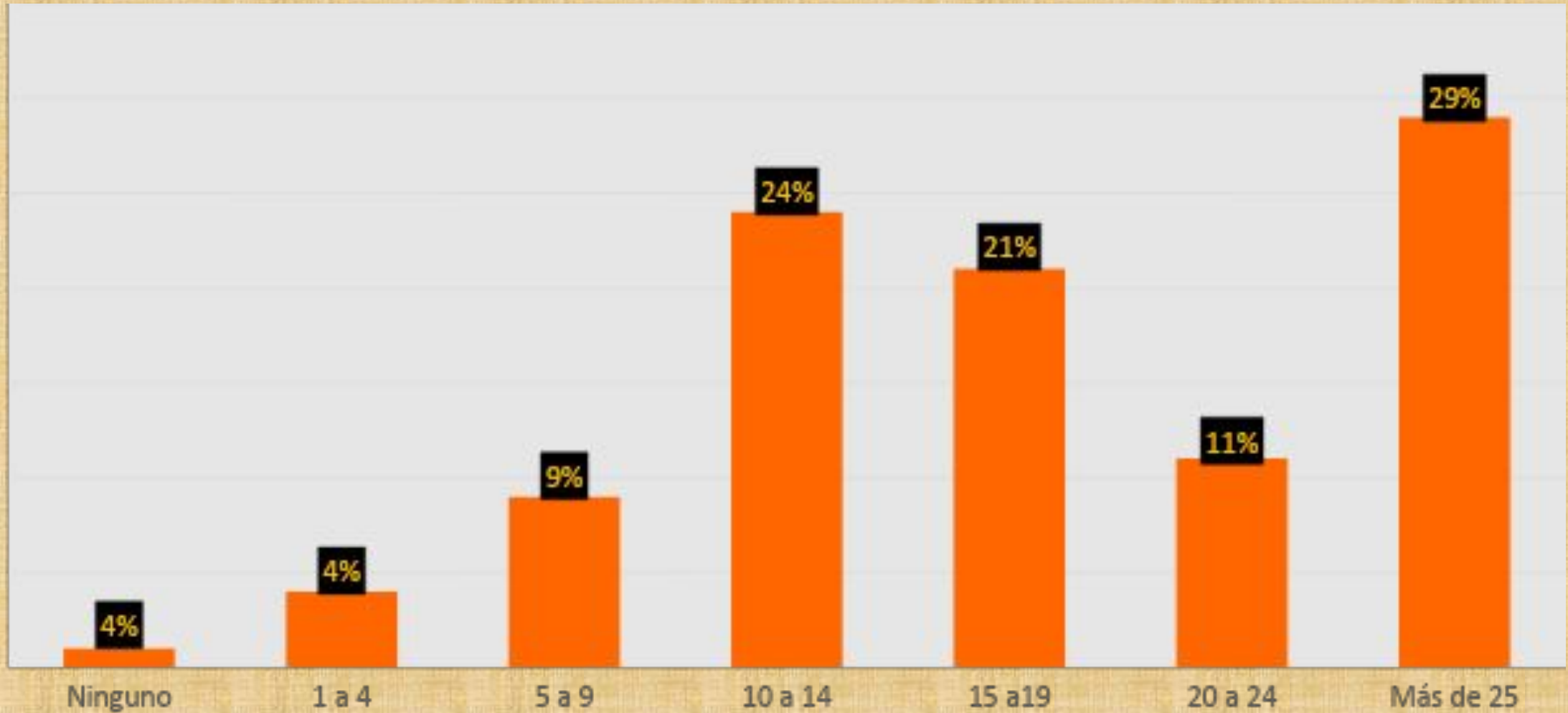
PACIENTES ASIGNADOS TURNOS DE NOCHE VACACIONES Y FESTIVOS EQUIPO DE ENFERMERÍA



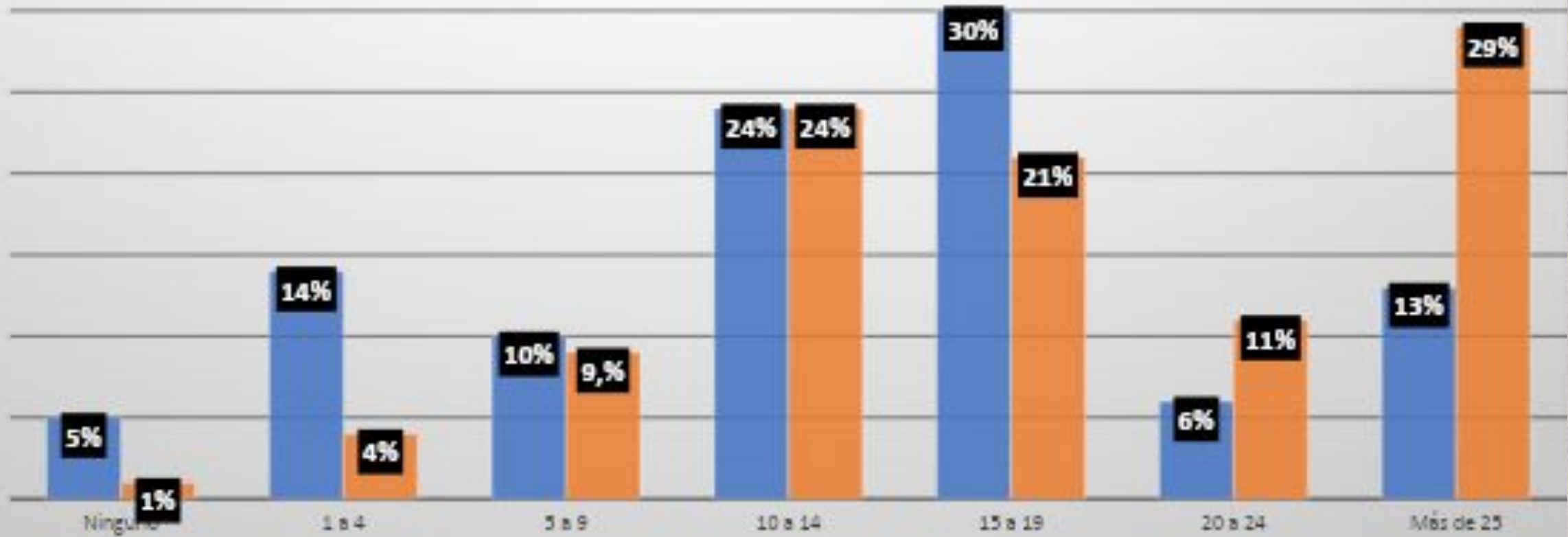
43% ENFERMERAS TIENEN ASIGNADOS A 15 O MÁS PACIENTES habitual



61% DE TCAE TIENEN ASIGNADOS 15 O MÁS PACIENTES EN SU TURNO HABITUAL.



PACIENTES ASIGNADOS EN TURNO DE NOCHE , VACACIONES Y FESTIVOS POR ENFERMERA (49% 15 O MÁS PACIENTES) Y TCAE (62% 15 O MÁS PACIENTES)



RATIOS DE ENFERMERÍA RECOMENDADOS

CREADO EN 2002 Y ACORDADO EN 2003 POR EL CONSEJO INTERTERRITORIAL.

PERFIL DE PACIENTE	ESTÁNDARES DE EQUIPO (1DUE+1 TCAE)	
	MAÑANA	NOCHE Y FESTIVOS
> 80 años. Ayuda completa para 2 AVC. Proceso agudo y comorbilidad.	6-8 pacientes.	12-13 pacientes.
< 74 años. Ayuda completa para 2 AVC. Proceso médico o quirúrgico con comorbilidad.	8-10 pacientes.	14-15 pacientes.
<74 años. Ayuda completa para 2 AVC. Proceso agudo médico o quirúrgico sin comorbilidad destacable.	10-12 pacientes.	15-16 pacientes.
<40 años. No necesita ayuda para la vida cotidiana. Proceso agudo sin comorbilidad destacable.	12-15 pacientes.	16-18 pacientes



RECURSOS HUMANOS

- El 82% considera que no es suficiente el número de enfermeras y TCAE para realizar un trabajo de calidad durante la jornada.
- El 54% ve alterada su planificación para cubrir las incidencias de la unidad.



RECURSOS MATERIALES

- El 39% considera que no reúnen las instalaciones las condiciones adecuadas de su unidad para desarrollar la actividad diaria.
- El 47% no dispone de suficiente material para realizar el trabajo.
- El 55% no participa en la elección de material que utiliza todos los días.



RIESGOS PSICOSOCIALES

- El 96% se ha enfrentado alguna vez en su trabajo a situaciones a situaciones emocionalmente intensas /estresantes.
- El 41% se ha sentido alguna vez presionado o intimidado por otro trabajador.
- El 57% ha sufrido lesiones musculo-esqueléticas derivadas de su trabajo en los dos últimos años.
- El 24% ha tenido alguna baja física o psicológica que relaciona con el estrés laboral.
- El 36% no es capaz de desconectar al finalizar la jornada de los problemas del trabajo.
- El 70% ha sufrido agresiones verbales, físicas o psíquicas por parte de los pacientes/familiares.



CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

- El 47% tiene dificultades para conciliar su vida laboral y familiar.
- El 44% tiene dificultad para disfrutar los permisos retribuidos.



DOCENCIA Y FORMACIÓN

- El 71% dice no tener facilidad para acceder a la formación continuada dentro de su jornada laboral.



AUSENCIA DE LIDERAZGO

- El 70% considera que la Dirección de Enfermería no reconoce su trabajo.
- El 46% cree que las supervisoras no es un apoyo en el trabajo del personal de enfermería.



RELACIÓN CON USUARIOS Y FAMILIARES

- El 48% considera que los usuarios y familiares no valoran el trabajo que realiza.



RELACIÓN CON OTROS PROFESIONALES

- El 41% consideran que sus compañeros de otras categorías no valoran suficientemente su trabajo.

CONCLUSIONES.

- El 82% del personal de enfermería encuestado considera que el número de profesionales no es suficiente para desarrollar un trabajo de calidad durante su jornada laboral, que no está compensado entre los distintos turnos de trabajo (74%), que no se refuerza la unidad cuando es necesario (80%) y que dedica demasiado tiempo al trabajo administrativo (55%).
- Existen muchas interrupciones en su trabajo, la mayoría ocasionadas por demandas excesivas de cuidados por parte de los pacientes (68%), los familiares (66%), la falta de material (58%) y la visita médica no programada (48%).
- El 52% del Equipo de enfermería en Centros, Hospitales y Clínicas privadas y concertadas de la Comunidad de Madrid atiende a 15 o más pacientes en su turno habitual (43% enfermeras y 62% TCAEs). Este porcentaje asciende al 56% en turnos de noche, vacaciones y festivos (49% enfermeras y 62% TCAEs).



- El exceso de ratio pacientes/equipo de enfermería favorece el mayor número de lesiones músculo –esqueléticas y bajas por estrés laboral y tiene relación con la percepción del aumento de agresiones por parte de pacientes y familiares y resto de trabajadores.
- El personal de enfermería se siente menos apoyado por la figura del Supervisor y la Dirección de enfermería a medida que aumenta el número de pacientes asignados.
- Los problemas organizativos afectan a su tiempo libre, sufriendo problemas de planificación 54%, dificultad para disfrutar los permisos retribuidos 44% y para la conciliación de su vida laboral y familiar 47%.
- Sienten una baja valoración por parte de la Dirección de Enfermería (70%) y la figura del Supervisor (46%).
- Piensan que su trabajo no es valorado por los pacientes y familiares (47%) , ni por sus compañeros (48%)



- Pese a tener claras sus competencias (77%), realizan funciones que no les corresponden (80%) y utilizan los diagnósticos enfermeros (34%).
- Utilizan los protocolos de su Unidad (80%).
- Refieren no tener suficiente material para trabajar (47%) ni participar en la elección de material para su trabajo (47%). El 39% considera que las instalaciones de su Unidad no son adecuadas para realizar su trabajo diario.
- El personal de enfermería reconoce estar sometido a estrés laboral (96%), sufrir violencia por parte de pacientes y familiares (70%) y otros compañeros (38%).
- Refieren bajas laborales relacionadas con el estrés laboral (24%) padeciendo lesiones musculo-esqueléticas (57%) y no pudiendo desconectar del trabajo (36%)