



www.ccoomadrid.es



MADRID
AGENCIA PARA EL EMPLEO

Programa Encuentro

“El sector de Imagen Personal; la CUALIFICACIÓN como motor de PROFESIONALIZACIÓN”

Fecha: jueves, 04 junio 2026.

Lugar: Sala “Mercedes González” CCOO Madrid (C/ Lope de Vega, 38. 6ª planta).

Organiza: CCOO de Madrid (Secretaría de Trabajo y Nuevas Realidades).

9:30h.: Presentación Encuentro. Miguel Ángel Ruiz Montalbán (Secretario Trabajo y Nuevas Realidades CCOO de Madrid)

9:35-12:30h. Dialogo abierto

ASISTENTES:

❖ **AGENCIA para el EMPLEO Ayto. Madrid:** Juan Víctor Vélez (Director Escuela Municipal de Cuidados).

❖ ASOCIACIONES EMPRESARIALES:

- **FANAE (Federación Nacional de Asociaciones de Estética) y AECOMA (Asociación de Esteticistas de la Comunidad de Madrid):** Concha Vela (Presidenta de FNAE-AECOMA).
- **Escuela de Estética IG ASESORES DE IMAGEN:** Consuelo Silveira (Fundadora y CEO de la Escuela de Estética).
- **Centros “La Esmaltería”:** Liliana Granados (Directora).
- **Centros de Estética “Elena Mora Salazar”:** Elena Mora (directora) familiares.
- **Peluquería** Víctor Serrano Aguilar.

❖ REPRESENTANTES CCOO:

- **Federación Hábitat:** David Pérez Martínez; Desiré Martínez Pastor
- **Secretaría Trabajo y Nuevas Realidades:** Miguel A. Ruiz; Miguel A. Gil Zafra y Elena Gómez.

La Estrategia de Empleo de la ciudad de Madrid 2024-27 establece la creación de unas Escuelas Municipales de Formación. Desde CCOO Madrid venimos aportando elementos para favorecer la programación de esas Escuelas. En 2026 se ha puesto en marcha la “Escuela de Cuidados” y por eso el Encuentro se centrará en la cualificación/empleo en el subsector de Imagen Personal en Madrid.

El sector de los servicios de imagen personal (vertebrado principalmente por las peluquerías, los centros de estética y los salones de cuidado de uñas) se consolida como un motor de empleo significativo en la Comunidad de Madrid. Con un tejido empresarial compuesto mayoritariamente por microempresas, pymes y profesionales autónomos, este subsector de los servicios personales destaca por su alta capilaridad territorial y su capacidad de resiliencia o adaptación. Hablamos de un sector que solo en la ciudad de Madrid dinamiza más de 5.000 establecimientos y da empleo a más de 14.000 profesionales, sustentados sobre un tejido empresarial donde el 70% son autónomos y microempresas que hoy afrontan el reto de la especialización técnica. El mercado laboral del sector de “imagen personal” en Madrid es dinámico y en continuación evolución/transformación: aunque existe una tasa de contratos indefinidos cercana al 80%, casi la mitad del sector opera bajo jornadas a tiempo parcial. Debatir sobre cómo transformar esta parcialidad en puestos de trabajo a jornada completa, viables y competitivos mediante la cualificación en servicios de alto valor añadido, será uno de los ejes centrales de nuestro encuentro.

Finalmente, la rápida evolución de las tendencias de consumo, la digitalización de los canales de venta y la introducción de tecnologías avanzadas, exigen un análisis riguroso de las necesidades actuales de cualificación profesional para garantizar la competitividad y la sostenibilidad del empleo en la región, señalándonos así otro de los ejes centrales del diálogo dentro de este Encuentro.

Desde CCOO entendemos que este sector es intensivo en mano de obra, pero persisten condiciones de trabajo mejorables, tanto en cuanto a precariedad como en cuanto a perfiles profesionales y funciones. Este encuentro nace con la vocación de ser un espacio de diálogo técnico donde empresarios y delegados/as sindicales compartan una reflexión común. Pretendemos que este Encuentro favorezca abordar los retos profesionales del sector y que contribuya a determinar necesidades formativas y de empleo en el sector.