

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

2014-2016

Madrid, 28 de julio 2017

Comisiones Obreras de Madrid

Federación de Servicios CCOO Madrid

Análisis de la situación del sector turístico en la Comunidad de Madrid 2014-16

El sector turístico es un motor económico fundamental en el conjunto de España y en la Comunidad de Madrid, donde supone el 10% del PIB regional. El sector sufrió la crisis de manera directa durante los años 2010 - 2014, con continuos descensos en el número de viajeros. Pero a partir de 2015 comienza la recuperación, que se consolida y crece en 2016.

Por tanto, el turismo ha vuelto con fuerza a nuestra región por múltiples factores externos. Uno de estos factores especialmente relevante es la situación de inestabilidad y conflictividad política y bélica en muchos países del Mediterráneo. El resultado ha sido que en el año 2016 hemos batido nuestro récord de turistas. Más de 11,4 millones de personas visitaron la región en 2016, **lo que supone un incremento del 2,6% respecto a 2015**, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Este crecimiento ha tenido impacto en la creación del empleo en el sector pero de una manera temporal y parcial, y como consecuencia unos salarios muy bajos.

Aun así, desde el año 2008 se habrían perdido en el sector más de 37.000 empleos, por no hablar del proceso de externalizaciones en las grandes cadenas de hoteles, que han venido a deteriorar aún más las condiciones laborales. Así, las camareras de piso contratadas por empresas externas están cobrando hasta un 40% menos que antes de la crisis. Una camarera de piso cobraba en 2009, con el convenio de la Comunidad de Madrid, aproximadamente 1.200 euros, pero una vez que es externalizada, por el convenio de la empresa cobra unos 700 euros.

Desde CCOO hemos lanzado diversas campañas y movilizaciones sobre la condiciones de las trabajadoras de este sector conocidas como "kellys".

Mientras los beneficios empresariales no paran de crecer, **en 2016 la facturación del sector ha sido un 38% por encima del año 2015**, el número de ocupados en el sector sólo ha aumentado en un 0,3%.

Desde CCOO Madrid pensamos que se pueden hacer las cosas de otra manera. El propio Gobierno regional se ha olvidado de las **condiciones laborales de las plantillas** en su Plan de Turismo, Estrategia de Turismo de la Comunidad de Madrid 2016-2019, un plan "incompleto e insuficiente", que no se ha negociado con los sindicatos ni con la mayoría de empresarios del sector.

El turismo madrileño necesita una mejora cualitativa, lo que conlleva necesariamente una mejora en los aspectos laborales del sector, tanto en las condiciones de trabajo, como en la cualificación y profesionalización de la actividad turística y hostelería.

La mejor fórmula para mejorar la calidad del servicio que recibe el turismo es erradicar la precarización del sector hostelero y de servicios relacionados con el

turismo, como líneas de financiación para la rehabilitación del pequeño comercio (eficiencia energética, introducción de nuevas tecnologías, modernización estética).

La puesta en valor de **IFEMA**, gran baluarte del turismo de negocios madrileño, perdió entre los años 2009 y 2014 el 50 por ciento de sus ingresos, pasando de 186 a 93 millones de euros. Su recuperación comienza en 2015 con 97 millones de euros y 104 millones de euros en el año 2016, con un saldo final positivo de 15,4 millones de euros, que suponen unos beneficios netos de 902.000 euros.

El turismo en la región tiene que ser una nueva realidad laboral en el que el **entorno del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas** sea tenido en cuenta de manera prioritaria, impulsando iniciativas imaginativas como el turismo cultural.

En esta línea, la región tiene que fomentar nuevos tipos de turismo: ecológico, rural, de congresos, juvenil, estudiantil, deportivo... Todo ello promoviendo un turismo integral en la Comunidad de Madrid y sus municipios.

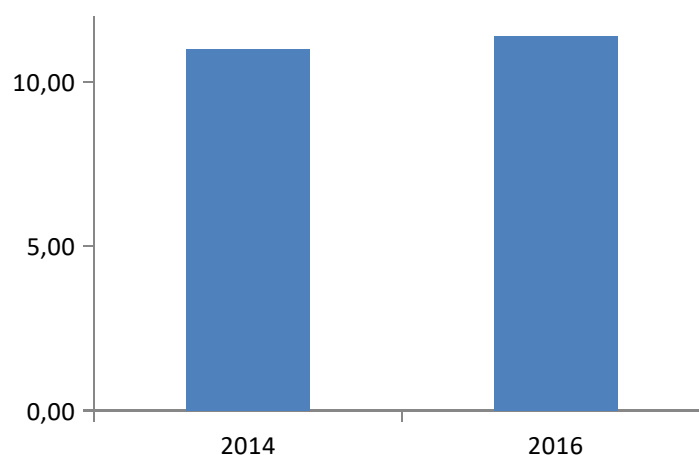
Es posible. Solo hace falta voluntad política para acometer la coordinación, apoyo y complementariedad de las actuaciones en materia de turismo de la Administración regional y los poderes locales.

DATOS ECONÓMICOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA. COMPARATIVA 2014 / 2016.

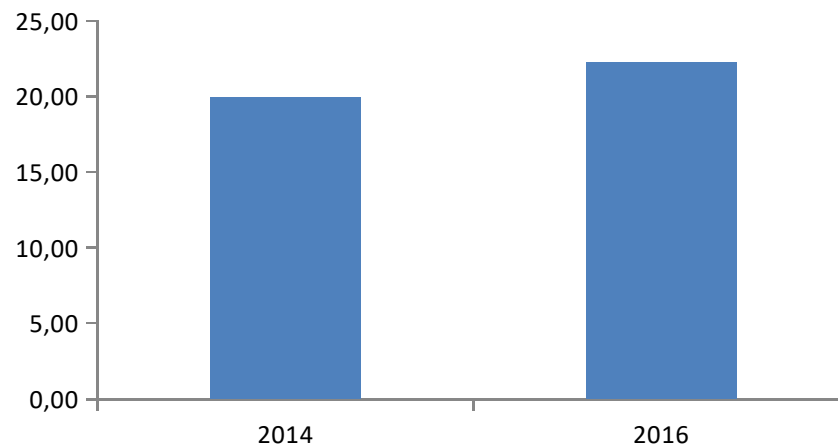
1. Turismo en la Comunidad.

- ✓ 11,4 millones de visitantes tuvo la Región en 2016, un aumento del 12,3% sobre el año 2014
- ✓ 22,1 millones de pernoctaciones hubo en la Región en 2016, un aumento del 11,7% sobre el año 2014.

Visitantes 2014 -2016



Pernoctaciones 2014 - 2016

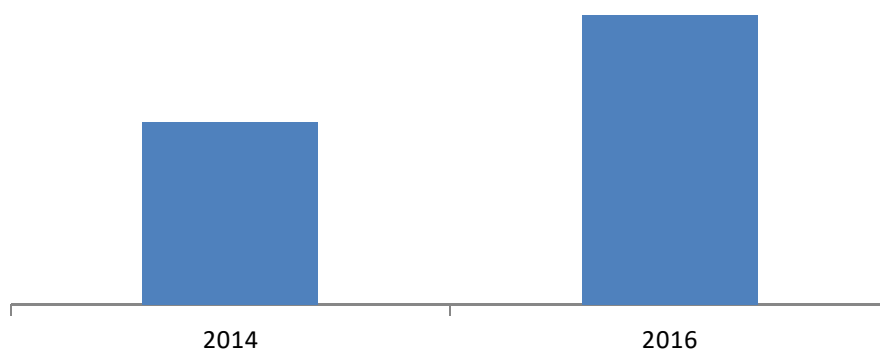


1.2 Específicamente en la Ciudad de Madrid

- ✓ 9 millones de visitantes, un aumento del 7,7 % sobre el año 2014.
- ✓ 18 millones de pernoctaciones hubo en la Ciudad de Madrid un aumento del 9% sobre el año 2014.

2. El gasto total de los turistas en la Comunidad de Madrid fue de 7.600 millones de euros, un 32% más que en 2014

Gasto Total Turistas 2014 - 16

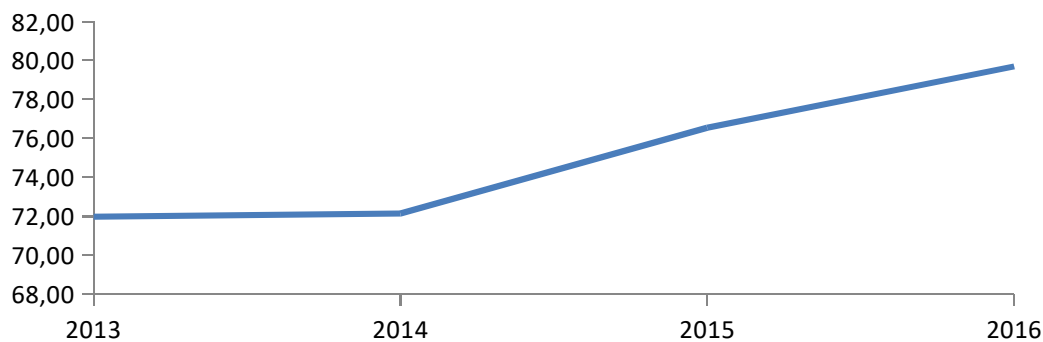


- ✓ Una media de gasto de 209 euros por turista y día, un aumento del 13,7% sobre el año 2014.

- ✓ Siendo el gasto medio por pasajero y viaje de 1.250 euros, un 14% más que en 2014.
- ✓ La ocupación media hotelera fue del 72% diario, en el año 2014 fue del 55%.

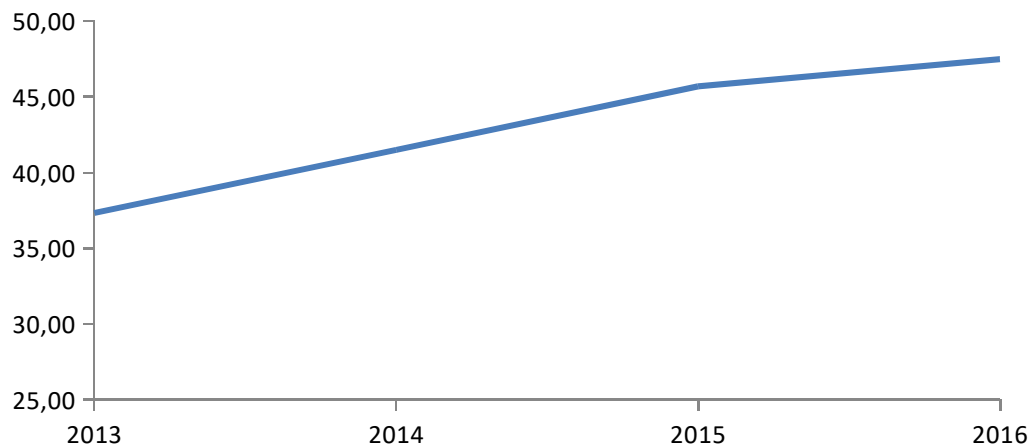
3. La Tarifa media diaria (ADR) por habitación ha pasado de diciembre de 2013 a diciembre de 2016 de 71,6 a 79,9 euros. Un incremento del 11,2%

ADR



4. Los Ingresos por habitación disponible, han pasado de diciembre de 2013 a diciembre de 2016 de los 37,3 a los 47,5 euros, un incremento del 27,3%.

Ingresos por habitación disponible



DATOS EMPLEO DEL SECTOR TURÍSTICO. AÑO 2016.

1. Datos de TURESPAÑA a partir de la Seguridad Social y la EPA Cuarto trimestre 2016.

Después de un incremento de la facturación del sector en un 38%, el número de trabajadores activos del sector sólo lo ha hecho en un 0,3% en el mismo periodo de tiempo. Pero sin embargo el número de altas en la Seguridad Social cae un 5,5%.

2. 31 de diciembre 2016 Alta Seguridad Social 205.985 trabajadores

- ✓ Servicios de Alojamiento 19.057 trabajadores
- ✓ Servicios de Comidas y Bebidas 172.922 trabajadores
- ✓ Agencias de Viajes / Operadores Turísticos 14.006 trabajadores

3. 31 de diciembre 2008 Alta Seguridad Social 190.516 trabajadores

- ✓ Servicios de Alojamiento 20.280 trabajadores
- ✓ Servicios de Comidas y Bebidas 154.809 trabajadores
- ✓ Agencias de Viajes / Operadores Turísticos 15.427 trabajadores

4. Comparativa 2008/2016 Trabajadores Ocupados.

- ✓ Trabajadores Ocupados del sector **2016: 358.237** trabajadores / 299.785 asalariados / 72.651 temporales / 58.452 autónomos
- ✓ Trabajadores Ocupados del sector **2008: 395.647** trabajadores / 324.697 asalariados / 105.758 temporales / 70.950 autónomos

CONCLUSIONES

- Mientras la recuperación se produce, las trabajadoras y los trabajadores del sector están sufriendo algunos récords: **récord de precariedad laboral**; de externalizaciones de actividades como las camareras de piso y los departamentos de comida y bebida; de **pobreza salarial** por la no actualización; incluso la bajada de sus salarios desde 2008 y de bloqueo absoluto de la negociación colectiva sectorial. En definitiva, generando una situación de **explotación laboral** pura y dura.
- Los **convenios colectivos sectoriales** de hospedaje y hostelería de la Comunidad de Madrid están **paralizados** desde hace casi tres años. El sector padece esta situación por la negativa de la patronal a abordar una negociación que dignifique la profesión hostelera y que haga partícipes a las trabajadoras y los trabajadores de la mejora de los beneficios de las empresas. El convenio de Hostelería afecta a cerca de 175.000 personas, y el de hospedaje a más de 19.000.
- Durante los últimos tres años, las patronales se han dedicado a **externalizar actividades troncales de los hoteles**, como los departamentos de pisos, comida y bebida, recepción, mantenimiento, etcétera... Estas patronales han contratado los mismos servicios a través de empresas multiservicio para reducir los costes salariales y disparar la inseguridad y la precariedad laboral. El propio presidente de Ac by Marriot, Antonio Catalán, denunciaba no hace mucho la explotación y la competencia desleal entre empresas en que está sumido el sector hotelero.
- Simultáneamente han proliferado los **contratos** directamente **fraudulentos**, en los que a un trabajador o trabajadora se le contrata por 4 horas y se le obliga a hacer la jornada de 8 ó 10 horas diarias.
- Consecuencia de todo ello es, además la **desprofesionalización del sector** por la supresión de las políticas formativas, el **incremento de las enfermedades profesionales** por la nula atención a la salud laboral de las plantillas. Además se alienta la proliferación de la **economía sumergida** por el fraude generalizado en la contratación.
- **Pobreza, desprotección, desregulación y fraude** es el escenario al que se ven sometidas las trabajadoras y los trabajadores del sector turístico en España, el sector puntero del país y del que más orgulloso se sienten las administraciones.
- La **pérdida de profesionalidad**, que va íntimamente ligada a la **pérdida de derechos y condiciones de trabajo**, impacta directamente en la imagen que la ciudad está ofreciendo al mundo y es contradictoria con los discursos del "turismo de calidad" que se vierten desde la Administración.
- **Desde CCOO exigimos el desbloqueo de la negociación colectiva, la recuperación de salarios y condiciones de trabajo, el fin de las externalizaciones de actividades troncales, la cualificación y formación profesional de las plantillas.** En definitiva, la dignificación de las condiciones laborales de las profesionales y los profesionales de un sector que es actualmente, sin duda, el motor de la actividad de este país y en concreto de nuestra región.